POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE « Digishanti »

Document mis à jour le 16/12/2025

Digishanti s'engage à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos informations personnelles conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi française sur la protection des

Nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement la présente politique de confidentialité pour comprendre comment sont collectées, traitées et conservées vos données personnelles lors de votre utilisation du présent site internet Digishanti, accessible via l'url : https://www.digishanti.com

Le terme "données personnelles" désigne toute information se rapportant à une personne physique et permettant de l'identifier, directement ou indirectement, à partir d'une seule donnée ou du croisement d'un ensemble de données.

L'ensemble des données personnelles collectées sur le présent site internet sont traitées sous la responsabilité de l'entrepreneur Moufazal M., immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Denis La Reunion sous le numéro 900569104 et dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Cette Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre Site et nos services.

En utilisant notre Site et nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces pratiques, veuillez ne pas utiliser notre Site et nos services.

1. Informations que nous collectons

Lorsque vous utilisez notre Site et nos services, nous pouvons collecter les catégories d'informations personnelles suivantes :

a. Informations d'identification : Nous pouvons collecter des informations telles que votre nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et d'autres informations de contact lorsque vous nous les fournissez volontairement.

b. Informations relatives au projet : Si vous nous engagez pour créer un site web ou gérer un projet informatique, nous collecterons des informations sur le projet, y compris les objectifs, les spécifications, les échéances et les détails techniques.

c. Informations d'utilisation : Nous pouvons collecter des informations sur la manière dont vous utilisez notre Site, y compris les pages que vous consultez, les actions que vous effectuez et les préférences que vous sélectionnez.

2. Utilisation de vos informations

Digishanti peut utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- Procéder aux actions nécessaires à la gestion de contrats, factures et suivi de la relation client
- Publier et gérer vos avis et/ou commentaires laissés sur le site internet
- Répondre à votre demande de contact effectuée à partir de notre site internet
- Etablir un programme de fidélité
- Vous proposer des publicités et un contenu adapté
- Constituer un fichier d'utilisateurs, de prospects et de clients
- Elaborer des statistiques commerciales et de fréquentation
- Gérer les impayés et litiges éventuels
- Respecter nos obligations légales

Le traitement de vos données personnelles est réalisé dans une démarche de prise de contact précontractuelle, ce traitement est basé sur votre consentement à être contacté afin d'échanger sur nos offres et obtenir un devis. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et demandé à ce que nous supprimions vos informations et cessions de vous contacter.

Lorsque vous nous fournissez volontairement des données personnelles, la collecte de vos données personnelles est fondée sur l'intérêt légitime suivant : mieux répondre à vos demandes d'information.

3. Divulgation de vos informations

Nous ne vendons pas, nous ne louons pas et nous ne partageons pas les données personnelles avec d'autres entreprises, organisations et personnes, à moins que l'une des circonstances suivantes s'applique :

a. Le partage avec nos prestataires : Digishanti peut divulguer vos informations à des entreprises qui fournissent des services pour nous ou en notre nom. Ces prestataires de services comprennent des entreprises qui proposent des services informatiques tels que notamment notre hébergeur, ou qui proposent des activités marketing pour notre compte. Ces prestataires de services peuvent utiliser vos informations uniquement dans le but de vous fournir des services au nom de Digishanti, sous réserve de leurs obligations de confidentialité.

b. En exécution d'une obligation légale, le partage conformément aux lois et à la réglementation : Digishanti, peut partager vos informations comme le stipule les lois et la réglementation, afin de résoudre les différends d'ordre juridique, ou comme le stipule les autorités judiciaires ou administratives en vertu de la loi.

4. Sécurité de vos informations

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos informations contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

5. Stockage de vos informations

Vos données personnelles seront hébergées au sein des infrastructures d'hébergement de notre hébergeur, HODI SAS, dont le siège social est à la Réunion.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez de certains droits concernant vos informations personnelles. Nous sommes engagés à vous aider à exercer ces droits de manière transparente et efficace. Vous disposez des droits d'accès, droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit d'opposition, droit de retrait de consentement.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse : contact@digishanti.com . Nous répondrons à votre demande dans les délais prescrits par la réglementation applicable.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles viole vos droits en vertu des lois sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est en France, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

7. Les mises à jour de cette politique de confidentialité

Digishanti se réserve le droit à tout moment de modifier ou mettre à jour, en tout ou en partie, la présente politique de confidentialité, en raison de la modification de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles ou des traitements de données effectués.

Toute modification substantielle de la politique de confidentialité sera publiée sur le site internet. Nous vous recommandons de prendre régulièrement connaissance de la présente politique de confidentialité afin d'avoir une parfaite connaissance de nos engagements en matière de sécurité et de protection de vos données personnelles.

8. Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, veuillez nous contacter en visitant la page contactez-nous ou en les soumettant à contact@digishanti.com

En utilisant notre Site et nos services, vous acceptez les termes de cette Politique de Confidentialité.